

ロボット/AI にたいする態度はなにを意味するのか

薄井尚樹 (Naoki USUI)

三重大学

ロボットありようは、前世紀での主に製造業での使用から、今世紀に入り家庭環境やパーソナルなかたちでの使用へとシフトしつつある。そのことにもなあって、今後、ロボットと人間のやりとりはますます増えることになるだろう。その展望をふまえると、人々がロボットにたいしてどのような態度をとっているのかは、今後の家庭用ロボットのデザインや受容をめぐる工学的な争点にとどまらず、ロボット/AI への「レイシズム」という問題もうみだすことになる。

本発表ではまず、ロボットにたいする顕在的態度についての研究を紹介する。人々のロボットにたいする顕在的態度は主に自己報告を通じて測定されてきた (e.g., Arras & Crequi, 2005; Dautenhahn et al., 2005; Eurobarometer, 2012; Ray, Mondada, & Siegart, 2008; Reich & Eyssel, 2013)。その態度はいくつかの要因の影響をうけるとされるが、全体として、人々はロボットにたいしてポジティブな顕在的態度をとることが示されている。

このような顕在的態度にたいし、ロボットにたいする潜在的態度についての研究は、数はすくないものの、近年になり徐々に起こなわれははじめている (e.g., de Graaf, Allouch, & Lutfi, 2016; MacDorman, Vasudevan & Ho 2008)。それによると、潜在連合テスト (IAT) のような測定では、先の自己報告による測定とは逆に、回答者は平均して、ロボットとのポジティブな連合よりネガティブな連合をもつことが示された。

このようなポジティブな顕在的態度とネガティブな潜在的態度の組み合わせは、現代的なレイシズムのひとつのかたちである「回避的レイシズム (aversive racism)」（e.g., Dovidio, Gaertner, Pearson, 2017）とおなじ構造をしているように思われる。それでは、人種間のレイシズムとおなじように、ロボット/AI にたいする「レイシズム」は成立しうるのだろうか。本発表ではこの問いを検討することにしたい。

本研究は JSPS 科研費 JP18K00013 の助成を受けたものです

参考文献

- Arras, K., & Cerqui, D. (2005). Do we want to share our lives and bodies with robots? A 2000 people survey. Autonomous Systems Lab, EPFL, Technical Report Nr. 0605-001.
- Dautenhahn, K., Woods, S., Kaouri, C., Walters, M., Koay, K., & Werry, I. (2005). What is a robot

- companion - Friend, assistant or butler? *Proceedings of 2005 IEEE/RSJ International Conference on Intelligent Robots and Systems*, 1192–1197.
- de Graaf, M., Allouch, S., & Lutfi, S. (2016). What are people's associations of domestic robots?: Comparing implicit and explicit measures. *Proceedings of 2016 25th IEEE International Symposium on Robot and Human Interactive Communication (RO-MAN)*, 1077–1083.
- Dovido, J., Gaertner, S., & Pearson, A. (2017). Aversive racism and contemporary bias. In C. Sibley, , & F. Barlow (Eds.), *The Cambridge Handbook of the Psychology of Prejudice* (pp. 267-294). Cambridge University Press.
- Eurobarometer (2012). Public attitudes towards robots. Special Eurobarometer 382. European commission.
- MacDorman, K., Vasudevan, S., & Ho, C. (2008). Does Japan really have robot mania? Comparing attitudes by implicit and explicit measures. *AI & Society*, 23(4), 485–510.
- Ray, C., Mondada, F., & Siegwart, R. (2008). What do people expect from robots? *Proceedings of 2008 IEEE/RSJ International Conference on Intelligent Robots and Systems*, 3816–3821.
- Reich, N., & Eyssel, F. (2013). Attitudes towards service robots in domestic environments: The role of personality characteristics, individual interests, and demographic variables. *Paladyn, Journal of Behavioral Robotics*, 4(2), 123–130.